



# MINDSET E LIDERANÇA – MUDAR PARA DESENVOLVER



**Suzana Carneiro**  
**Instrutora Senac/Vitória**



[suzanascarneiro@yahoo.com.br](mailto:suzanascarneiro@yahoo.com.br)

# MINDSET E LIDERANÇA – MUDAR PARA DESENVOLVER



- Eu prefiro ser essa metamorfose ambulante
- Do que ter aquela velha opinião formada sobre tudo
- Se hoje eu sou estrela amanhã já se apagou
- É chato chegar a um objetivo num instante



# SUZANA CARNEIRO



- ✓ Graduada em Direito
- ✓ Pós Graduada em Direito Empresarial
- ✓ MBA em Gestão Pessoas
  
- ✓ Advogada
- ✓ Docente em Direito Empresarial
- ✓ Docente em Gestão de Pessoas
- ✓ Credenciada como docente na Esesp e IEL



# MUNDO VUCA

V – VOLÁTIL



U- INCERTO



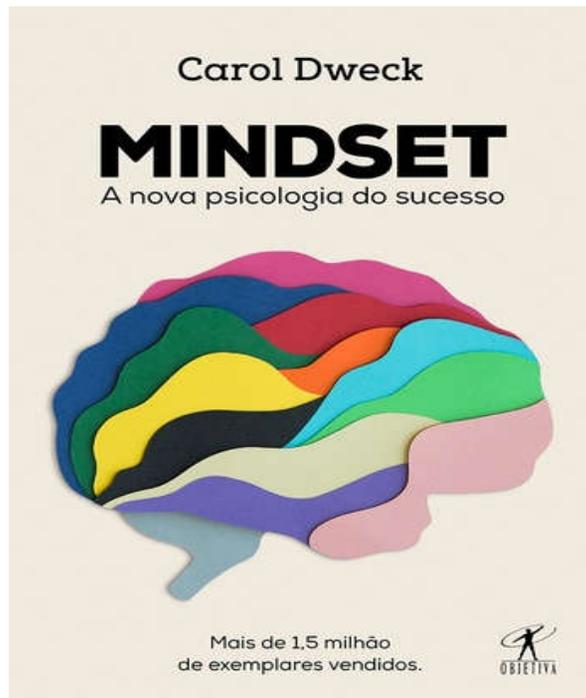
C – COMPLEXO



A – AMBÍGUO



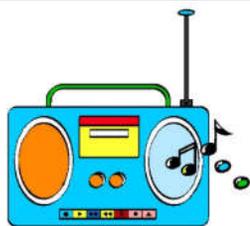
# O QUE O LIVRO ABORDA?



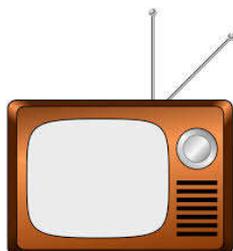
Em “MINDSET “ CAROL DWERCK discuti sobre o poder que as CRENÇAS E VISÕES de mundo têm sobre a vida pessoal e profissional.

A forma como enxergamos nossas capacidades têm INFLUÊNCIA DIRETA em nossos resultados e esse estilo de pensar vai nos dar motivos para CONTINUAR OU DESISTIR.

# 50 milhões de usuários



38 anos



13 anos



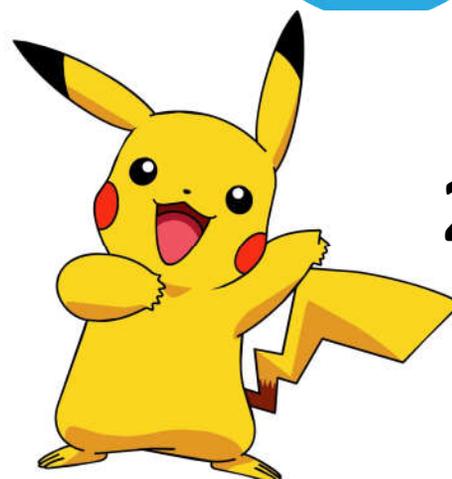
3,5 anos



6 meses



9 meses



22 dias



# VOCÊ SABE QUAL SEU MINDSET?



O que você pensaria?

O que você faria?

O que você sentiria?



# DESAFIOS



6  
8  
4

8  
2  
4

6  
2  
4

8  
4  
4

8  
4  
4

8  
4  
4

6  
4  
4

7  
4  
6

8  
4  
4

6  
4  
4

)



# OBSTÁCULOS



Turnover de 43,4%.



**DESISTE**



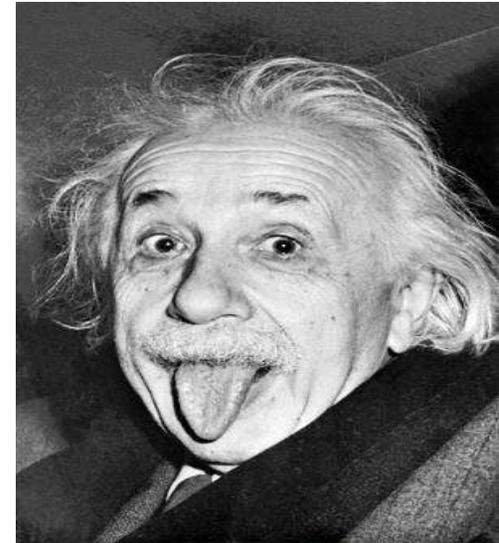
**FIXO**

**PERSISTE**



**CRESCIMENTO**

# ESFORÇO E DETERMINAÇÃO



# TALENTO

A photograph of a conductor in a tuxedo, with his right arm raised. The word "ESFORÇO" is overlaid in large white letters.

# ESFORÇO

Desnecessário



**FIXO**

Caminho  
para o  
sucesso



**CRESCIMENTO**

# CRÍTICAS



# SUCCESSO DOS OUTROS



**Crescimento**



**Fixo**



# Qual o seu Mindset?



## MINDSET FIXO

Já sei tudo que preciso  
Eu não nasci com esse dom  
Eu não sou bom nisso  
Se for difícil, eu desisto  
Eu não tenho tempo

## MINDSET PROGRESSIVO

Gosto de aprender  
Posso fazer qualquer coisa  
Se eu errar, tento de novo  
Adoro novos desafios  
Eu dou um jeito

# Pensar fora da caixa



- Encontro de gerações
- Aprender algo diferente sempre
- Aceitar novos desafios
- Vencer bloqueios mentais
- Cultive emoções positivas

**Fim  
do mês**

**Fim  
do Mundo**



Muda os seu pensamentos,



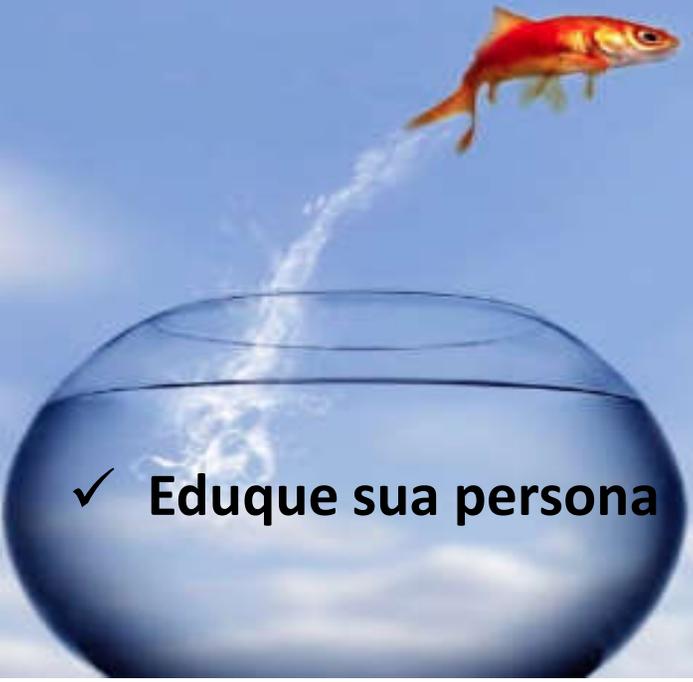
Você muda o seu  
Mindset

Muda o seu  
Mindset,

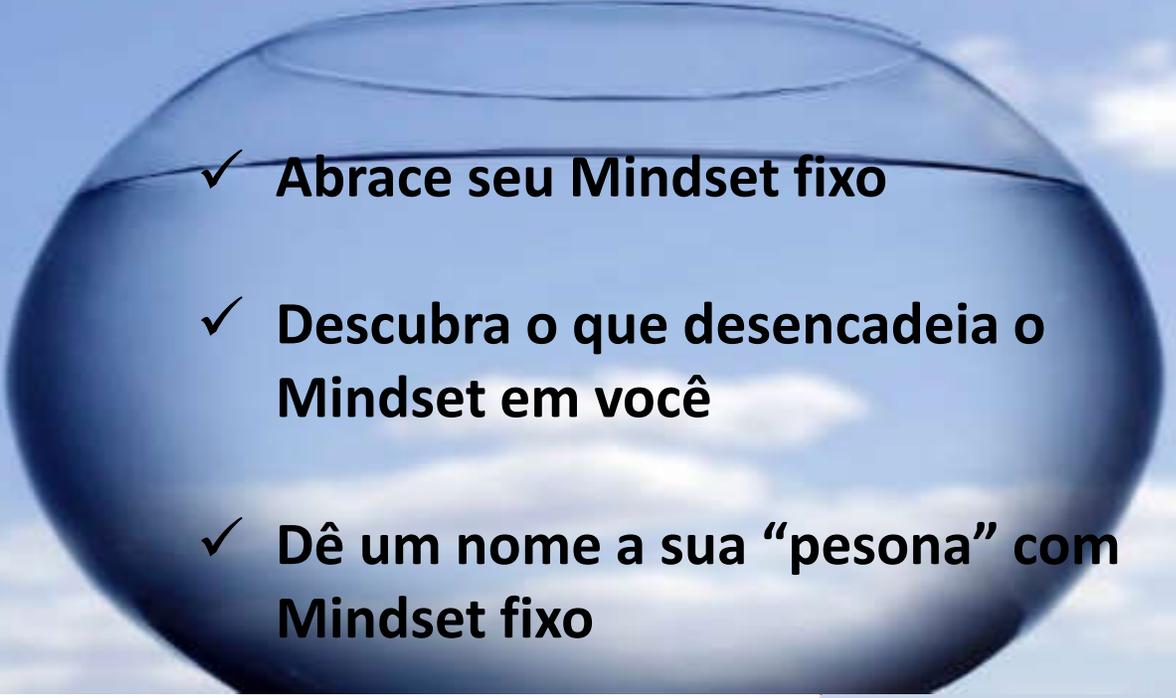
Os seus resultados  
mudam



# TRANSFORME SEU MINDSET

A goldfish is shown in mid-air, having just jumped out of a small, round glass fishbowl. A splash of water is visible behind the fish. The background is a bright blue sky with light clouds.

✓ Eduque sua persona

- 
- A large, round glass fishbowl is shown, partially filled with water. It is positioned to the right of the smaller fishbowl. The background is the same blue sky with clouds.
- ✓ Abrace seu Mindset fixo
  - ✓ Descubra o que desencadeia o Mindset em você
  - ✓ Dê um nome a sua “pesona” com Mindset fixo

# Transforme sua Liderança

- Estabelecer uma visão de futuro
- Agir com transparência
- Exercitar a disciplina
- Envolver os colaboradores
- Redirecionar a capacitação pessoal e profissional

# INVISTA NOS SEUS COLABORADORES



- **Treinamentos presenciais e EAD (cursos/palestras)**
- ✓ **Integração do funcionário**
- ✓ **Qualidade do atendimento ao cliente**
- ✓ **Educação financeira**
- ✓ **Treinamento Operacional**
- ✓ **Liderança**
- ✓ **Cursos personalizados para seu negócio**



# CASES INOVADORES



- **Contra desperdícios**



- **Hortavertical**



# CASES INOVADORES



## ▪ Mercado autônomo



## ▪ Mercado Express



# “Missões de Compra” do Consumidor



## ABASTECIMENTO



## URGÊNCIA

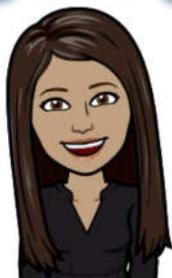


## EXPERIÊNCIA





**OBG!**



**“Nossas crenças se transformam em pensamento, os pensamentos em palavras, as palavras se tornam ações e estas ações repetidas se tornam hábitos. E estes hábitos formam nossos valores e nossos valores determinam nosso destino”**

**Mahatma Ganhi**

[suzanascarneiro@yahoo.com.br](mailto:suzanascarneiro@yahoo.com.br)

(27) 98868-6615

<http://www.es.senac.br/>